

## Informationen zum Multimedia-Anschluss in Ihrer BGW-Wohnung



(gilt nicht für Wohnungen der BGW die über SAT-Anlagen versorgt werden).

### → Digitale Radio- und Fernsehprogramme

Die allermeisten Wohnungen der BGW verfügen über einen modernen Multimediaanschluss, der den Empfang digitaler Radio- und Fernsehprogramme in bester Qualität gewährleistet. Voraussetzung für die Freischaltung des Multimediaanschlusses ist, dass dem entsprechenden BGW-Angebot zugestimmt wird. Das Zustimmungsfomular „Multimediaoption“ sowie weitere Informationen zum BGW-Angebot finden Sie auf der BGW Homepage.

### → Digital-Programmpakete und HD-Programme

Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit, über Vodafone weitere bezahlpflichtige Programmangebote, darunter verschiedene Digital-Programmpakete und HD-Programme zusätzlich zu buchen.  
Infos: [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de)

**Nehmen BGW-Mieterinnen/BGW-Mieter das BGW-Angebot einer Versorgung durch Vodafone an, werden Ihnen für die Wohndauer bei der BGW die für die HD-Option anfallenden Mehrkosten zu 100 % erstattet.**

### → Internetzugang

Im Preis für den von der BGW angebotenen Multimediaanschluss ist zudem ein Internetzugang mit einer Datenübertragungsrate von 20 Mbit/s downstream pro Wohnung ohne Volumen- und Zeitbegrenzung enthalten.

**Die Nutzung setzt lediglich die Registrierung und Zahlung einer einmaligen Freischaltungsgebühr von 49,99 € voraus. Das Kabelmodem wird von Vodafone nach erfolgter Registrierung kostenlos zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Eigentum von Vodafone.**

Größere Datenübertragungsraten können über Vodafone zusätzlich gebucht werden.

### → Hotline

Bei Fragen zum Multimediaanschluss erreichen Sie die Vodafone-Hotline unter

**0221 46619105** (Ortstarif)  
Mo-Fr 8-20 Uhr und Sa 8-16 Uhr

### → Störungsmeldungen 24h / 7 Tage

Störungsmeldungen können durchgegeben werden unter:

**0221 46619112** (Ortstarif)

**0800 700 11 77 kostenlos**  
aus dem Vodafone Netz erreichbar

**0176 88 86 63 10 kostenlos**  
von Vodafone Mobilfunkanschlüssen

**online-Soforthilfe** für alle Bewohner:innen  
ohne Abfrage der Kundennummer!  
<https://www.vodafone.de/hilfe/stoerung.html>