

## Informationen zum Multimedia-Anschluss in Ihrer BGW-Wohnung



(gilt nicht für Wohnungen der BGW die über SAT-Anlagen versorgt werden).

### → Digitale Radio- und Fernsehprogramme

Die allermeisten Wohnungen der BGW verfügen über einen modernen Multimediaanschluss, der den Empfang digitaler Radio- und Fernsehprogramme in bester Qualität gewährleistet.

### → Digital-Programmpakete, Sky und HD-Programme

Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit, über Vodafone weitere bezahlpflichtige Programmangebote, darunter verschiedene Digital-Programmpakete, Sky und HD-Programme zusätzlich zu buchen.  
Infos: [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de)

**Buchen BGW-Mieter:innen bei Vodafone ein Fremdsprachenpaket oder die HD-Option von Vodafone, werden Ihnen für die Zeit der Wohndauer bei der BGW die dafür anfallenden Mehrkosten zu 100 % erstattet.**

### → Internetzugang

Im Preis für den Multimediaanschluss ist zudem ein Internetzugang mit einer Datenübertragungsrate von 20 Mbit/s downstream und 20 Mbit upstream pro Wohnung ohne Volumen- und Zeitbegrenzung enthalten.

**Die Nutzung setzt lediglich die Registrierung und Zahlung einer einmaligen Freischaltungsgebühr von 49,99 € voraus. Das Kabelmodem wird von Vodafone nach erfolgter Registrierung kostenlos zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Eigentum von Vodafone.**

Größere Datenübertragungsraten können über den Anbieter Vodafone zusätzlich gebucht werden.

### → Hotline

Bei Fragen zum Multimediaanschluss steht Ihnen Ihr BGW-ServiceTeam oder Vodafone unter der

**Hotline 0221 46619105** (Ortstarif)  
Mo-Fr 8-20 Uhr und Sa 8-16 Uhr

### → Störungsmeldungen 24h / 7 Tage

Störungsmeldungen können durchgegeben werden unter:

**0221 46619112** (Ortstarif)

**0800 700 11 77 kostenlos**  
aus dem Vodafone Netz erreichbar

**0176 88 86 63 10 kostenlos**  
von Vodafone Mobilfunkanschlüssen

**online-Soforthilfe** für alle Bewohner:innen  
ohne Abfrage der Kundennummer!

<https://www.vodafone.de/hilfe/stoerung.html>